

DEMO BIP.E.PL

<https://bipe.jskinternet.pl/dmo/form/r794759220489,Projekt-rozporzadzenia-Prezesa-Rady-Ministrow-w-sprawie-organizacji-i-dzialania-.html>
20.05.2025, 13:46

Realizacja upoważnienia ustawowego zawartego w art. 36 ust. 11 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej znowelizowanego ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Rozwiązania, które zostaną przyjęte rozporządzeniem będą wynikiem dotychczasowych doświadczeń Inspekcji Handlowej w zakresie tzw. mediacji konsumenckiej.

Tytuł projektu

Projekt rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie organizacji i działania Inspekcji Handlowej w zakresie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Numer projektu

116.

Informacje o przyczynach i potrzebie wprowadzenia rozwiązań planowanych w projekcie

Realizacja upoważnienia ustawowego zawartego w art. 36 ust. 11 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej znowelizowanego ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Rozwiązania, które zostaną przyjęte rozporządzeniem będą wynikiem dotychczasowych doświadczeń Inspekcji Handlowej w zakresie tzw. mediacji konsumenckiej.

Istota rozwiązań ujętych w projekcie

Projektowane rozwiązania mają na celu zapewnienie: - łatwego dostępu do postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, - sprawnego rozwiązywania sporów, - bezstronnego i niezależnego prowadzenia postępowania. W projekcie zostanie określony tryb działania organów Inspekcji

Handlowej, w tym: - treść upoważnienia do prowadzenia postępowania, - szczegółowe kwalifikacje pracowników IH, którym może być udzielone upoważnienie, - minimalny czas, na jaki wojewódzki inspektor IH będzie udzielał upoważnienia, - szczegółowa treść wniosku o wszczęcie postępowania i niezbędne dokumenty, jakie należy dołączać do wniosku, - sposób wnoszenia wniosków, - sposób wymiany informacji między stronami postępowania za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub przesyłką pocztową, - termin na wyrażenie przez strony zgody na przedstawioną propozycję rozwiązania sporu lub zastosowanie się do niej.

Osoba odpowiedzialna za opracowanie projektu

Dorota Karczewska Wiceprezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Dariusz Łomowski Zastępca Dyrektora Departamentu Inspekcji Handlowej w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Planowany termin wydania rozporządzenia / data wydania

I kwartał 2017 r. Rozporządzenie PRM z dnia 17.05.2017 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1014)

Informacja o rezygnacji z prac nad projektem (z podaniem przyczyny)

-

Link do RCL

[Link do RCL](#)

Status realizacji

Powiązanie z testem

Metadane

Data publikacji : 26.03.2019
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
JSK Internet Sp z o.o.

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Automatyczny import

Osoba udostępniająca informację:
